

PRUEBAS LIBRES PARA T.S. EN HIGIENE BUCODENTAL

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Evelin Moyano Domínguez	2
02. Inés Cobos Ramos	6
03. Karen Elisabeth Pejuan Serrano	9
04. Joana Carribero Moreno	13

01

Evelin Moyano

Parte 0. Intro

Hola, Evelin.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Higiene Bucodental. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Evelin Moyano

Lugar de residencia – Terrassa, Barcelona

Edad – 29

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Justamente está al lado de mi banco. Lo conocía de verlo al pasar y un día entré a preguntar

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

No busqué ni comparé con ningún otro centro, y tampoco consulté con nadie. El proceso fue muy rápido: entré al centro, pregunté, me informaron y me apunté.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque estaba ya muy cansada de mi trabajo. He tenido una peluquería desde hace 10 años y quería cambiar. Ahora acabo de ser madre y, como iba a estar en casa, me pareció un buen momento para formarme.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, en principio sí. Quiero cambiar de trabajo a algo menos físico y con mejores

01

horarios. Busco trabajar en una clínica dental como higienista.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La decisión en sí no me costó. No hubo nada que me frenase.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Miré un poquito lo que había. Quería algo relacionado con odontología, pero como solo tengo la ESO, tenía que hacer antes un ciclo medio, entonces me apunté a los dos: uno medio y uno superior.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No busqué más.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Sinceramente, no me gusta nada. Incluso llamé a ver si podrían devolver el dinero, pero ya me dijeron que no.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo los vídeos grabados de las clases telepresenciales y los tests. La mensajería la uso muy de vez en cuando.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario no lo uso, porque no voy al día con las clases. No lo necesito.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que las tutorías fuesen con profesores especialistas. La verdad es que cuando me llaman de las tutorías, a veces pienso que yo también podría ser tutora. Yo entiendo que no son especialistas, pero la verdad es que no le veo utilidad a lo que me dicen.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Aparte de lo que comentamos sobre las tutoras, el temario me parece demasiado amplio. No sé si es que me cuesta a mí mucho estudiar, pero a veces tengo la

01

sensación de que han metido todo en el temario para que nadie pueda decir que eso no estaba. Cuando comparo con otra gente que estudia lo mismo, veo que en otros centros dan la mitad de temario y así es difícil avanzar.

También podrían mejorarse las clases telepresenciales, porque no deja de ser una persona leyendo el libro literamente, con las mismas palabras.

Además, cuando me apunté me dijeron que no me preocupase por la fecha, que las clases comenzaban en septiembre, y no es cierto: comenzaron en junio. Cuando yo empecé estaban más que avanzadas ya.

Y por último, en cuanto a los tests, el último que hay al final del módulo y que debería ser un test final, como un resumen, en realidad no tiene nada que ver como todo lo anterior. Además, me dijeron que habría todos los tests que quisiese y la realidad es que no hay variedad, hay uno de cada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues es mala. Yo la verdad es que me lo esperaba diferente. Sabía que era online y entiendo que con el covid no se haya hecho ninguna clase presencial, pero lo veo como muy dejado. Te dan el temario y te llaman para decirte que estudies y punto.

A mí la verdad es que me está quitando las ganas, más que dárme las.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la ESO terminada y luego fui a una academia de peluquería.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Es que pensaba que me iría tan bien que me cogí el ciclo medio de técnico en cuidados y el superior de higiene bucodental. Por ahora estoy con el primero, pero la idea es hacer los dos, claro.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleada y cuido a mi niño de 8 meses, pero hasta marzo trabajaba en mi peluquería.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo es una cuestión de horarios y también el trabajo físico.

01

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo voy a tener difícil, porque llevo muy mal el estudio.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo estoy con mi niño de 8 meses las 24 horas. No tengo tiempo libre.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

De ocio muy poco, una media horita.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram y redes sociales. También Netflix.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: vivo con mi pareja y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, solo preguntarte si hay alguna forma de darse de baja aunque no me devuelvan todo el dinero, pero ya sé que me vas a decir que no. [Le indico que no soy la persona adecuada para responderle, pero que puedo pasar nota para que contacten con ella. Dice que no es necesario, que ya lo pregunta ella].

[Agradecimiento]

02 Inés Cobos

Parte 0. Intro

Hola, Inés.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Higiene Bucodental. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Inés Cobos Ramos

Lugar de residencia – Almodóvar del Río, Córdoba

Edad – 21

Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de una amiga que hizo un curso en Campus Training.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve buscando en casi todos los centros de Córdoba a través de Google y acudiendo presencialmente. Consulté con mi madre.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque no me quedaba otra: me quedé fuera de las lista para acceder al módulo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Claro. Aspiro a un trabajo, a ser posible en algo que me guste, y creo que con esta formación tendré más opciones de conseguirlo.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El hecho de que era online. Yo prefería algo presencial.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidarte por este curso?

Porque no había esta formación en ningún otro centro público y los privados que encontré eran más caros.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por el precio. Eran más caros.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta el hecho de que se incluyan la formación de inglés.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los tests, porque los tengo que hacer para avanzar. También veo las clases grabadas y utilizo la mensajería para consultar dudas.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El resto no los uso, solo me meto en la plataforma para hacer los tests y mirar los vídeos. Normalmente estudio con los libros en papel.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, nada.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Bueno, los vídeos se enrollan mucho, pero de forma muy general. En cambio a veces no se explica bien el detalle los conceptos. Además, tampoco están todos los temas.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

En general, está muy bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

02

Tengo el bachiller terminado.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No sé, por ahora solo pienso en sacarme esto.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No he trabajado nunca.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar en una clínica dental y poner en práctica lo que estudio.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues que habrá mucha gente, la competencia.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estar con tus amigos, ver series.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, obviamente. La admiro así en general.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Casi todo el día, no sé. Serán 4 horas, más o menos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales sobre todo. También Netflix, y ya está. No uso nada más.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi madre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada.

[Agradecimiento]

03

Karen Elisabeth Pejuan

Parte 0. Intro

Hola, Karen.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Higiene Bucodental. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Karen Elisabeth Pejuan Serrano
Lugar de residencia – Ferrán, Tarragona
Edad – 30
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Había visto el centro de Campus en Tarragona, al pasar por la calle, pero cuando realmente me decidí fue buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en internet y comparé varios centros. Creo que uno era Formación Universitaria y otro se llamaba e-Learning, o algo parecido. No recuerdo más nombres.

Consulté con mi madre.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Soy dentista, pero estoy homologando mi título en España. Entretanto, quise sacar el curso de higienista para poder ejercer en mi sector.

03

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, me da más oportunidades de trabajar, al menos mientras no tengo un título oficial español.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El hecho de que no era un título oficial.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues el centro que ofrecía un título oficial era más caro.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por el precio. Yo hubiese preferido el título oficial, pero era más caro.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta que la formación se pueda hacer a tu ritmo, porque te permite compaginar con otras cosas que tienes que hacer. Yo soy mamá y necesito tiempo para mi hijo.

La tutora también está muy bien: siempre me llama y está muy pendiente.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso las clases telepresenciales, los tests y la mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario casi no lo he utilizado, ni siquiera recuerdo muy bien para qué servía [se lo aclaro]. Suelo ir directa a mi rutina.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, nada. Bueno, lo único lo que te comentaba antes: me gustaría que ofrecieseis un título oficial desde Campus.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Los libros tienen algunos errores de contenido.

03

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La valoración general es buena.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estudí en mi país, Honduras. Soy dentista titulada.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleada. En España trabajé el verano pasado de camarera y este último de ayudante de cocina. Antes, en Honduras, estuve unos meses ejerciendo como dentista.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Lo primero conseguir un trabajo. Me gustaría trabajar en mi campo, de higienista.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Al principio cuando me anoté al curso, la comercial me dijo que podría trabajar en clínicas privadas, pero luego me informé y me enteré de que tenía que hacer las pruebas libres. Eso me han dicho que es complicado y no sé si las aprobaré. Es la principal dificultad que veo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo, estudiar. Tengo un hijo con discapacidad y dedico mucho tiempo a atenderlo. La verdad es que no me queda mucho más tiempo libre.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Admiro a mi madre, que nos ha sacado adelante a mi hermano y a mí, y le ha tocado una vida difícil.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues solo por la noche un poco, mientras no me duermo. Quizá serán unas dos horas.

03

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook y Whatsapp es lo que más uso. También Youtube y Netflix, y algunas tiendas online de vez en cuando.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: vivo con mi hijo y una prima.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, está bien.

[Agradecimiento]

04 Joana Carribero

Parte 0. Intro

Hola, Joana.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Técnico Superior en Higiene Bucodental. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Joana Carribero Moreno

Lugar de residencia – Jerez de la Frontera, Cádiz

Edad – 23

Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Pues estaba buscando trabajo y dejé mis datos en alguna página de internet. Yo creo que debió de ser Infojobs o algo así.

A partir de ahí, me llamó una empresa para ofrecerme estudiar algo de marketing, pero a mí no me interesaba. Me preguntaron qué me interesaba entonces y, cuando les dije que higiene bucodental, me dijeron que me llamaría otra persona.

Entonces me llamó una chica, Rosa. Me dijo que Campus Training ofrecía esta formación, me explicó todo, y ya me apunté.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Aparte de lo que te comenté arriba, estuve viendo varios centros a través de Internet, con eMagister, pero no recuerdo los nombres. Yo tenía claro que quería ser higienista, porque ya había estado trabajando en una clínica como auxiliar y me dijeron que lo que necesitaban eran higienistas.

04

Consulté con mis padres. Estuvimos viendo juntos la información que me dio Rosa.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque yo tengo el grado medio de auxiliar de dentista/enfermería, pero no hay trabajo de eso. En la clínica donde trabajé me dijeron que con este grado superior tendría más posibilidades de trabajar, porque un auxiliar no puede tocar la boca del paciente y un higienista sí.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, por lo que te comentaba: para aumentar mis posibilidades de trabajar. Tengo muchas ganas de tener mi propio dinero e independizarme, no depender de mis padres.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo único que me echaba para atrás era averiguar si era real o era un fraude. Pero a través de internet vi comentarios, vídeos, los centros que había y la central, que estaba en Galicia, y eso ya me despejó las dudas.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues fue todo un poco: los libros, el precio, el hecho de que fuese online y no tener que desplazarme a Sevilla como en otros centros.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Descarté otros centros por eso mismo: eran más caros o requerían desplazarse presencialmente a Sevilla, con los inconvenientes y el coste que tiene eso.

Aparte de otros centros, también me planteé estudiar oftalmología, pero al final decidí que quería centrarme en esto por ahora.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La tutora es estupenda. Cada vez que necesito ayuda con algo, le mando un e-mail y al día siguiente me llama y me lo aclara todo perfectamente.

Los vídeos y los tests también están muy bien, y los libros están muy bien explicados.

En general, estoy contenta con todo.

04

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo los tests, los vídeos de las clases grabadas, los mensajes para hablar con la tutora y los profesores. Estudio con los libros en papel.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario no lo uso, porque con el resto es suficiente. No me ha hecho falta.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, por ahora no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Nada, hasta ahora nunca he tenido ningún problema con nada.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues es una plataforma de aprendizaje muy buena. Tenéis mucho contenido y sois buenos, vaya.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo el título de auxiliar.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no. Espero hacer las prácticas y ya empezar a trabajar y a cobrar algo para tener mi propio dinero, que el año que viene cumpla 24 años y quiero emanciparme.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Sí, he estado trabajando 9 meses en una clínica dental hace ya dos años, justo después de las prácticas, cuando me saqué el grado de auxiliar. Allí fue donde me dijeron que necesitaban higienistas.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Aspiro a trabajar en una clínica dental como higienista.

04

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo único que me parece difícil es que las clínicas ya tengan su plantilla cubierta y no necesiten higienistas. Yo no me planteo montar nada por mi cuenta, desde luego.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago ejercicio, escucho música, doy paseos... Me gusta mucho la montaña y la playa. Ahora mismo no se puede por las restricciones, pero cuando se puede, suelo ir con mi novio los fines de semana a las playas de Andalucía o a la sierra.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No sé, la verdad es que no tengo referentes. Bueno, mis padres y mi novio son las personas con las que paso más tiempo, me preguntan y me sirven un poco de guía, pero nada más.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Serán 2-3 horas al día. Tampoco me gusta estar mucho tiempo con el móvil.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Netflix y Youtube es lo que más uso.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4: vivo con mis padres y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, nada más.... ¿Esto entonces para qué es, para marketing? [Le explico que es para conocer el perfil de nuestros alumnos y su experiencia con nosotros. Agradece.]

[Agradecimiento]

**campus
training**

comienza tu futuro